



กฎบัตรระหว่างประเทศ ว่าด้วยค่านิยมทางสังคมพื้นฐาน ของเจซีเดอโก

ฉบับปี 2020

JCDecaux

สังคม



สารบัญ

สารบัญจากกรรมการ

- I บทนำ
- II วัตถุประสงค์ของกฎบัตร
- III ขอบเขตการบังคับใช้
- IV คำมั่นสัญญา
 - 4.1. สิทธิในการร่วมเจรจาต่อรอง และเสรีภาพในการสมาคม
 - 4.2. การประณามการใช้แรงงานบังคับหรือแรงงานที่จำต้องทำทุกรูปแบบ
 - 4.3. การประณามการใช้แรงงานเด็ก
 - 4.4. การห้ามเลือกปฏิบัติในสถานที่ทำงาน
 - 4.5. สุขภาพและความปลอดภัยของคนทำงาน
 - 4.6. ระยะเวลาของวันทำงานและสัปดาห์ทำงาน
 - 4.7. สิทธิในการได้รับค่าจ้างที่เป็นธรรม
 - 4.8. สิทธิในการมีวันหยุดโดยได้รับค่าจ้าง
 - 4.9. สิทธิในการได้รับการฝึกอบรม
 - 4.10. การประณามการคุกคามและความรุนแรงทุกรูปแบบ
 - 4.11. การย้ายพนักงานในกรณีปรับโครงสร้าง
 - 4.12. การเคารพความเป็นส่วนตัว และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
 - 4.13. สิทธิในการร่วมกิจกรรมสาธารณะ
 - 4.14. สิทธิในประกันสังคม
 - 4.15. ความสมดุลระหว่างการทำงานกับชีวิตส่วนตัว
 - 4.16. การลาด้วยสาเหตุเกี่ยวกับครอบครัว
 - 4.17. สิทธิในการได้รับความคุ้มครองเกี่ยวกับการให้กำเนิดบุตรคนใหม่
- V การบังคับใช้กฎบัตร
 - 5.1. คำมั่นสัญญาของคณะกรรมการบริหาร
 - 5.2. การเผยแพร่กฎบัตร
 - 5.3. หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารในท้องถิ่น
 - 5.4. ขั้นตอนการแจ้งรายงาน



สำเนาจากกรรมการ

นับตั้งแต่ปี 1964 (พ.ศ. 2507) ความสำเร็จและชื่อเสียงของเจซีเดอโกได้รับการสร้างขึ้นบนพื้นฐานของค่านิยมที่เข้มแข็งซึ่งชี้นำทางการดำเนินงานของเราเสมอมาและเป็นหัวใจหลักของวัฒนธรรมของเรา ค่านิยมประการหนึ่งคือความคิดที่ว่า บุคคลากรเป็นกุญแจสำคัญในการพัฒนาของเรา และตั้งนั้นเราจึงมุ่งมั่นอย่างแรงกล้าที่จะสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและเคารพซึ่งกันและกันสำหรับพนักงานทุกคน ในบริบทของการขยายตัวในระดับนานาชาติอย่างรวดเร็ว เราเชื่อว่าความมุ่งมั่นในค่านิยมทางสังคมพื้นฐานของเรามีความสำคัญมากกว่าที่ผ่านมา และเราได้จัดทำกฎบัตรระหว่างประเทศว่าด้วยค่านิยมทางสังคมพื้นฐานของเจซีเดอโกขึ้นเพื่อเป็นแนวทางสำหรับการประพฤติปฏิบัติทั่วทั้งกลุ่มบริษัท

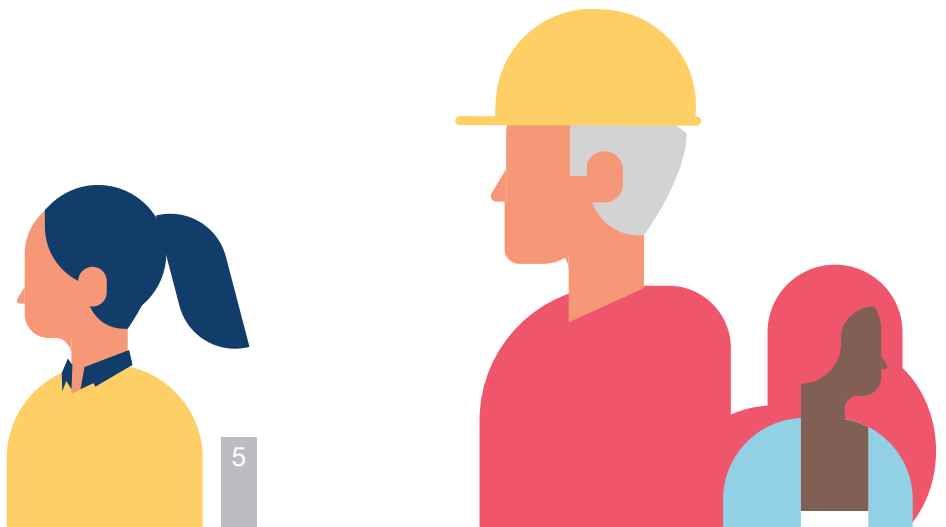
ปัจจุบัน เจซีเดอโกดำเนินธุรกิจในมากกว่า 55 ประเทศ และเราตระหนักดีว่า แต่ละประเทศมีความแตกต่างในวิธีปฏิบัติทางธุรกิจและวัฒนธรรมทางธุรกิจ อย่างไรก็ตาม เป็นเรื่องสำคัญที่จะต้องกำหนดจุดมุ่งหมายในระดับเดียวกันเกี่ยวกับค่านิยมทางสังคมพื้นฐาน โดยยึดถือเป็นมาตรฐานของเรา และเดินทางต่อไปในทุกที่เพื่อไปสู่การปฏิบัติตามจุดมุ่งหมายนั้น

กฎบัตรนี้จัดทำขึ้นโดยอ้างอิงจากมาตรฐานสากล เช่น ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ ปฏิญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน และแนวปฏิบัติสำหรับบริษัทข้ามชาติขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา เมื่อใช้ประกอบกับประมวลว่าด้วยจริยธรรมของเจซีเดอโกซึ่งเป็นแนวทางสำหรับการประกอบธุรกิจทั้งภายในกลุ่มบริษัทและร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจของเรา กฎบัตรนี้ถือเป็นเสาหลักของค่านิยมสัญญาของเจซีเดอโกเกี่ยวกับการพัฒนาอย่างยั่งยืนซึ่งหมายถึงการมุ่งสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจโดยให้ความสำคัญแก่บุคคลากรและสิ่งแวดล้อม

เราหวังว่าท่านทุกคนจะสนับสนุนค่านิยมที่ระบุไว้ในกฎบัตรนี้ และยึดถือเป็นหัวใจหลักของการประพฤติและปฏิบัติในทุกเรื่องของท่าน อันเป็นหลักประกันที่ดีที่สุดถึงความสำเร็จและความยั่งยืนในระยะยาวของบริษัทของเรา

ฌอง-ฟรังซัวส์ เดอโก

ฌอง-ชาร์ลส์ เดอโก





I | บทนำ

พนักงานของเจซีเดอโกเป็นสินทรัพย์ที่มีความจำเป็นของบริษัท ดังนั้นจึงเป็นเรื่องสำคัญสำหรับเจซีเดอโกที่ต้องสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและเคารพซึ่งกันและกันให้แก่พนักงาน

II | วัตถุประสงค์ของกฎบัตร

กฎบัตรระหว่างประเทศว่าด้วยค่านิยมทางสังคมพื้นฐานของเจซีเดอโกจะกำหนดกรอบจริยธรรมสำหรับเจซีเดอโก เอสเอ และบริษัททั้งหมดที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัทเจซีเดอโก

กฎบัตรนี้จัดทำขึ้นโดยอ้างอิงจากปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ อนุสัญญาพื้นฐานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) และแนวปฏิบัติที่กำหนดโดยองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD)



ขอบเขตการบังคับใช้

กฎบัตรระหว่างประเทศว่าด้วยค่านิยมทางสังคมพื้นฐานของเจซีเดอโก ประกอบกับประมวลว่าด้วยจริยธรรมของเจซีเดอโก จะบังคับใช้เพื่อประโยชน์ของพนักงานทั้งหมดของกลุ่มบริษัทเจซีเดอโกทั่วโลก ไม่ว่าจะทำงานอยู่ในเขตอำนาจทางกฎหมายใด

อย่างไรก็ตาม หากกฎระเบียบของท้องถิ่นกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติที่เป็นคุณแก่พนักงานมากกว่าที่ระบุไว้ในกฎบัตรนี้ แนนอนว่ากฎระเบียบของท้องถิ่นจะเป็นสิ่งที่นำมาปฏิบัติและใช้บังคับกับการประพฤติปฏิบัติของหน่วยงานของเจซีเดอโกในเขตอำนาจทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องนั้น

ในกรณีที่หลักการที่กำหนดไว้ในกฎบัตรฉบับนี้ไม่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายหรือข้อบังคับของท้องถิ่น หรือขัดต่อแนวปฏิบัติทั่วไปในท้องถิ่น หน่วยงาน JCDecaux ในพื้นที่ จะต้องปรับใช้หลักการนี้ให้เป็นที่ยอมรับในท้องถิ่นและเข้ากันได้กับกฎหมายของเขตอำนาจศาล เท่าที่จะทำได้ และเฉพาะในขอบเขตที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์นี้เท่านั้น

เจซีเดอโกตั้งมั่นที่จะส่งเสริมการบังคับใช้ค่านิยมในกฎบัตรนี้แก่ผู้มีส่วนได้เสียของเจซีเดอโกทุกคน รวมถึงบริษัทต่าง ๆ ที่เจซีเดอโกถือหุ้นอยู่ ผู้จัดหาสินค้าให้ ผู้รับจ้างช่าง และหุ้นส่วน ดังนั้น เจซีเดอโกจึงตั้งมั่นที่จะทำงานร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อนำค่านิยมทางสังคมเหล่านี้มาปฏิบัติให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ในธุรกิจของผู้มีส่วนได้เสียเหล่านั้น



IV | คำนับสัญญา

4.1. สิทธิในการร่วมเจรจาต่อรอง และเสรีภาพในการรวมกลุ่ม

เจซีเดโอโกให้คำมั่นที่จะเคารพลีสิทธิในการร่วมเจรจาต่อรอง และสิทธิที่จะมีเสรีภาพในการรวมกลุ่ม ตามที่ระบุในอนุสัญญา ILO ฉบับที่ 87 และฉบับที่ 98 รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- สิทธิในการจัดตั้งและเข้าร่วมในสหภาพหรือองค์กรอื่น ๆ
- สิทธิของพนักงานที่จะเลือกผู้แทนของตน
- การใช้สิทธิของสหภาพการค้าโดยเสรี

4.2. การประณามการใช้แรงงานบังคับหรือแรงงานแบบยัดเยียด

เจซีเดโอโกประณามทุกรูปแบบของการใช้แรงงานบังคับหรือแรงงานแบบยัดเยียด และจะไม่ใช้แรงงานบังคับหรือแรงงานแบบยัดเยียดไม่ว่าในรูปแบบใด ตามอนุสัญญา ILO ฉบับที่ 29 และฉบับที่ 105

4.3. การประณามการใช้แรงงานเด็ก

เจซีเดโอโกประณามการใช้แรงงานเด็ก และให้สัญญาว่าจะไม่ว่าจ้างบุคคลใดที่มีอายุน้อยกว่าเกณฑ์การศึกษาภาคบังคับในประเทศนั้น ๆ และบุคคลอายุน้อยกว่า 15 ปีไม่ว่าในกรณีใด ตามอนุสัญญา ILO ฉบับที่ 138 และฉบับที่ 182

4.4. การห้ามเลือกปฏิบัติในสถานที่ทำงาน

เจซีเดโอโกประณามการเลือกปฏิบัติในด้านแรงงานสัมพันธ์ และให้คำมั่นที่จะรับพนักงานทั้งชายและหญิงตามความสามารถของแต่ละบุคคลโดยไม่พิจารณาเป็นการเฉพาะถึงเชื้อชาติ สีผิว ศาสนา เพศ สถานภาพ การสมรส ความคิดเห็นทางการเมือง เพศวิถี หรือต้นกำเนิดทางสัญชาติหรือสังคม และให้ค่าจ้างที่เท่าเทียมกันสำหรับการทำงานที่มีมูลค่าเท่ากัน ให้โอกาสและการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันแก่พนักงานในปัจจุบันและผู้ที่จะมาเป็นพนักงานทุกคน ตามอนุสัญญา ILO ฉบับที่ 100 และฉบับที่ 111

4.5. สุขภาพและความปลอดภัยของคนทำงาน

เจซีเดอโกให้คำมั่นที่จะเคารพกฎหมายและขนบธรรมเนียมประเพณีของแต่ละประเทศและท้องถิ่นในเรื่องอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน และจะนำวิธีปฏิบัติในสถานที่ทำงานที่ดีที่สุดสำหรับอุตสาหกรรมมาปรับใช้ ตามอนุสัญญา ILO ฉบับที่ 155

4.6. ระยะเวลาของวันทำงานและสัปดาห์ทำงาน

เจซีเดอโกให้คำมั่นที่จะเคารพกฎระเบียบของแต่ละประเทศและท้องถิ่นในเรื่องข้อจำกัดระยะเวลาของวันทำงานและกฎระเบียบเกี่ยวกับการจัดการทำงานล่วงเวลา ตามอนุสัญญา ILO ฉบับที่ 30

เจซีเดอโกให้คำมั่นที่จะให้พนักงานแต่ละคนมีวันหยุดอย่างน้อยสัปดาห์ละหนึ่งวัน ตามอนุสัญญา ILO ฉบับที่ 14 และฉบับที่ 106 ยกเว้นในกรณีพิเศษที่อาจอนุญาตในระยะเวลาจำกัด ภายใต้กฎหมายและกฎระเบียบของแต่ละประเทศ

4.7. สิทธิในการได้รับค่าจ้างที่เป็นธรรม

เจซีเดอโกให้คำมั่นที่จะ:

- > ใช้นโยบายเกี่ยวกับค่าจ้างที่เป็นไปตามหรือดีกว่าข้อกำหนดในเรื่องค่าจ้างขั้นต่ำตามกฎหมายที่กำหนดโดยกฎระเบียบของประเทศหรือท้องถิ่น
- > มอบใบแจ้งค่าจ้างให้แก่พนักงานทุกคน ทุกครั้งที่พนักงานได้รับค่าจ้าง
- > จ่ายค่าจ้างให้แก่พนักงานทุกคนเป็นจำนวนอย่างน้อยเพียงพอที่จะตอบสนองความต้องการพื้นฐานของพนักงาน ตามที่กำหนดสำหรับประเทศที่พนักงานทำงาน

4.8. สิทธิในการมีวันหยุดโดยได้รับค่าจ้าง

เจซีเดอโกให้คำมั่นที่จะให้พนักงานทุกคนมีวันหยุดโดยได้รับค่าจ้างตามอนุสัญญา ILO ฉบับที่ 132 อย่างน้อยสามสัปดาห์ทำงานต่อการทำงานหนึ่งปี หลังจากได้ทำงานมาครบระยะเวลาขั้นต่ำที่กำหนดตามที่อาจนำมาใช้บังคับ ทั้งนี้โดยขึ้นอยู่กับความร่วมมือเจรจาต่อรองและกฎเกณฑ์ กฎระเบียบ และวิธีปฏิบัติอื่น ๆ ที่มีผลบังคับในท้องถิ่น

4.9. สิทธิในการได้รับการฝึกอบรม

เจซีเดอโกให้คำมั่นที่จะให้การฝึกอบรมและเครื่องมือในการพัฒนาที่จำเป็นแก่พนักงาน

4.10. การประเมินการคุกคามและความรุนแรงทุกรูปแบบ

เจซีเดอโกตระหนักถึงสิทธิของพนักงานแต่ละคนที่จะได้รับความเคารพและได้รับการปฏิบัติอย่างมีเกียรติ และหน้าที่ความรับผิดชอบของเจซีเดอโกในการสร้างสถานที่ทำงานที่ปราศจากการคุกคามสำหรับพนักงานทุกคน เจซีเดอโกประเมินและจะไม่ทนต่อการคุกคามไม่ว่ารูปแบบใด หรือพฤติกรรมก้าวร้าวหรือไม่เป็นมิตรไม่ว่าในลักษณะใด

4.11. การย้ายพนักงานในกรณีปรับโครงสร้าง

ในกรณีที่จำเป็นต้องยกเลิกตำแหน่งงานเนื่องจากการปรับโครงสร้าง และโดยอยู่ในบังคับของกฎเกณฑ์ กฎระเบียบ และวิธีปฏิบัติที่มีผลบังคับในท้องถิ่น เจซีเดอโกจะเลือกวิธีการดังต่อไปนี้

- > ปรึกษาหารือกับผู้แทนของพนักงาน ถ้ามี และตามที่อาจกำหนดตามกฎหมายของท้องถิ่น โดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้
- > ในกรณีที่เป็นไปได้ จะเสนอโอกาสโยกย้ายงานภายในบริษัท ในพื้นที่ทางภูมิศาสตร์ที่ใกล้เคียงที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้กับสถานที่ทำงานเดิมก่อนการปรับโครงสร้างของพนักงานที่ได้รับผลกระทบนั้น

4.12. การเคารพความเป็นส่วนตัว และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เจซีเดอโกให้คำมั่นที่จะเคารพการรักษาความลับและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ของเจซีเดอโก และจะเก็บและรักษาข้อมูลเฉพาะที่จำเป็นเพื่อการประกอบธุรกิจเท่านั้น ตามกฎระเบียบของแต่ละประเทศและท้องถิ่นที่มีผลบังคับ

4.13. สิทธิในการร่วมกิจกรรมสาธารณะ

เจซีเดอโกให้ความเคารพสิทธิของพนักงานทุกคนที่จะมีส่วนร่วมในกิจกรรมสาธารณะ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกิจกรรมทางการเมือง) ตราบใดที่พนักงานไม่ได้ทำการในฐานะผู้แทนหรือปล่อยให้ผู้อื่นเชื่อว่าตนพูดหรือกระทำการแทนเจซีเดอโก และการกระทำดังกล่าวไม่เป็นการละเมิดสิทธิของบุคคลอื่น

เจซีเดอโกให้คำมั่นที่จะให้พนักงานทุกคนมีเวลาไปลงคะแนนเสียงเลือกตั้ง หากการเลือกตั้งมีขึ้นในระหว่างเวลางาน หรือหากกำหนดเวลางานของพนักงานทำให้ไปเลือกตั้งก่อนหรือหลังเวลางานไม่ได้

4.14. สิทธิในประกันสังคม

เจซีเดอโกให้คำมั่นที่จะจ่ายเงินสมทบเข้าระบบประกันสังคมภาคบังคับที่ใช้บังคับอยู่ในแต่ละประเทศที่กลุ่มบริษัทเขาไปดำเนินธุรกิจ

ในการให้ผลประโยชน์แก่พนักงาน เจซีเดอโกจะพยายามพิจารณาช่องทางที่มีอยู่ในระบบสวัสดิการของรัฐ ซึ่งเป็นการให้ผลประโยชน์โดยทั่วไป เช่น การรักษาพยาบาล การคุ้มครองกรณีทุพพลภาพหรือเกษียณ ตามอนุสัญญา ILO ฉบับที่ 102 ทั้งนี้เท่าที่จะเป็นไปได้และเท่าที่สามารถปฏิบัติได้

4.15. ความสมดุลระหว่างการทำงานกับชีวิตส่วนตัว

เจซีเดอโกตระหนักถึงสิทธิของพนักงานทุกคนที่จะรักษาสมดุลระหว่างการทำงานกับชีวิตส่วนตัว

4.16. การลาด้วยสาเหตุเกี่ยวกับครอบครัว

เจซีเดอโกตระหนักถึงสิทธิของพนักงานที่จะลางานในกรณีที่เกิดเหตุเกี่ยวกับครอบครัวและการรักษาพยาบาล ตามการเจรจาต่อรองร่วมกันและกฎระเบียบอื่น ๆ ในท้องถิ่น แลแต่กรณี ในระหว่างนั้น บริษัทจะให้ความพยายามอย่างดีที่สุดในการทำให้ตำแหน่งงานของพนักงานที่ลา หรือตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่า ยังคงว่างอยู่สำหรับพนักงานเมื่อกลับมาทำงานหลังสิ้นสุดการลา โดยเฉพาะตามอนุสัญญา ILO ฉบับที่ 103 และกฎหมายอื่น ๆ เกี่ยวกับการลาเพื่อการรักษาพยาบาลคนในครอบครัวที่ใช้บังคับในท้องถิ่น

4.17. สิทธิในการได้รับความคุ้มครองเกี่ยวกับการให้กำเนิดบุตรคนใหม่

เจซีเดอโกตระหนักถึงความสำคัญของการให้กำเนิดบุตรคนใหม่ในครอบครัว และพนักงานแต่ละคนมีสิทธิหยุดงานได้ในเวลาดังกล่าว เจซีเดอโกจะปฏิบัติตามนโยบายการลางานที่มีผลบังคับทั้งหมดภายใต้กฎหมาย และหากพนักงานไม่ยึดระยะเวลาการลาออกไปเกินกว่าที่อนุญาตตามกฎหมาย กฎระเบียบ หรือวิธีปฏิบัติในสถานที่ที่เกี่ยวข้อง เจซีเดอโกรับประกันว่าตำแหน่งงานของพนักงานที่ลาหรือตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่าจะยังคงว่างอยู่สำหรับพนักงานเมื่อกลับมาทำงานหลังสิ้นสุดการลาในฐานะบิดามารดาของบุตรที่เกิดใหม่



V | การบังคับใช้กฎบัตร

5.1. คำมั่นสัญญาของคณะกรรมการบริหาร

การนำกฎบัตรนี้มาปฏิบัติมีความสำคัญยิ่งต่อเจซีเดอโก และตั้งนั้นสมาชิกคนหนึ่งของคณะกรรมการบริหาร จึงมีหน้าที่โดยตรงในการสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับกฎบัตรนี้และค่านิยมทางสังคมที่ระบุไว้ในกฎบัตรอย่างถูกต้องเหมาะสมไปทั่วทั้งกลุ่มบริษัท

5.2. การเผยแพร่กฎบัตร

กฎบัตรระหว่างประเทศว่าด้วยค่านิยมทางสังคมพื้นฐานของเจซีเดอโกนี้จะมอบให้แก่พนักงานทุกคนเมื่อเขาทำงานกับบริษัท ในทุกเขตอำนาจทางกฎหมายที่เจซีเดอโกเขาไปประกอบธุรกิจ กฎบัตรนี้จะสามารถเข้าถึงได้ทางระบบสื่อสารภายใน (Intranet) ของกลุ่มบริษัท ในภาษาต่าง ๆ ที่ใช้ภายในกลุ่มบริษัท ตลอดจนเว็บไซต์ของกลุ่มบริษัท หรือเมื่อมีการร้องขอไปยังแผนกทรัพยากรมนุษย์และ/หรือแผนกกฎหมายของแต่ละหน่วยงานในกลุ่มบริษัท

บรรดาผู้บริหารและผู้จัดการของเจซีเดอโก เอสเอ และบริษัทในเครือ ต้องจัดให้พนักงานทุกคนเข้าถึงกฎบัตรระหว่างประเทศว่าด้วยค่านิยมทางสังคมพื้นฐานของเจซีเดอโก ไม่ว่าจะมียุทธศาสตร์หรือตำแหน่งใด และนำไปบังคับใช้อย่างสม่ำเสมอเท่าเทียมกัน

5.3. หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารในท้องถิ่น

ผู้บริหารท้องถิ่นในแต่ละเขตอำนาจทางกฎหมายที่เจซีเดอโกเขาไปประกอบธุรกิจมีหน้าที่ในการทำให้หลักการและมาตรฐานต่าง ๆ ที่ระบุในกฎบัตรนี้ได้รับการปฏิบัติตามและบังคับใช้ แต่ละประเทศต้องจัดทำแผนปฏิบัติการในท้องถิ่นซึ่งเป็นการนำมาตราฐานเหล่านี้ไปใช้ในระดับท้องถิ่น แผนปฏิบัติการดังกล่าวต้องมีข้อกำหนดเกี่ยวกับการตรวจสอบซึ่งเป็นการตรวจตราเพื่อให้มาตรฐานในท้องถิ่น ซึ่งอย่างน้อย ต้องสอดคล้องกับกฎบัตรนี้ และเคารพสิทธิของพนักงานแต่ละคนตามที่ระบุในกฎบัตรนี้

นายจ้างให้คำมั่นที่จะทำให้พนักงานใหม่ทุกคนได้รับกฎบัตรนี้เมื่อเข้าทำงานในบริษัท และกฎบัตรนี้ต้องนำเสนอให้แก่องค์กรผู้แทนการรวมเจรจาต่อรองใด ๆ ด้วย แล้วแต่กรณี นอกจากนี้ ยังต้องให้พนักงานทุกคนเข้าถึงกฎบัตรนี้ได้ทางระบบสื่อสารภายใน (Intranet) ของท้องถิ่น

โดยอยู่ในบังคับของกฎเกณฑ์ กฎระเบียบ และวิธีปฏิบัติที่มีผลบังคับในท้องถิ่น หน่วยงานท้องถิ่นแต่ละแห่งของเจซีเดอโกต้องมีขั้นตอนสำหรับให้พนักงานรายงานข้อผิดพลาดใด ๆ โดยอิสระ และการสอบสวนข้อร้องเรียนทั้งหมดเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามกฎบัตรนี้ และการแก้ไขในกรณีที่ยืนยันแล้วว่ามีกรณีไม่ปฏิบัติตามกฎบัตรจริง

5.4. ขั้นตอนการแจ้งรายงาน

หากพนักงานเห็นว่า ค่านิยมทางสังคมที่ระบุในกฎบัตรนี้ไม่ได้รับการปฏิบัติตาม หรือเชื่อว่าค่านิยมดังกล่าวกำลังจะถูกละเมิด พนักงานมีสิทธิแจ้งรายงานตามข้อกำหนดของกฎหมาย ฉบับวันที่ 27/03/2017 เกี่ยวกับหน้าที่สอดส่องระมัดระวังในองค์กรของบริษัทแม่และบริษัทผู้ส่งการ

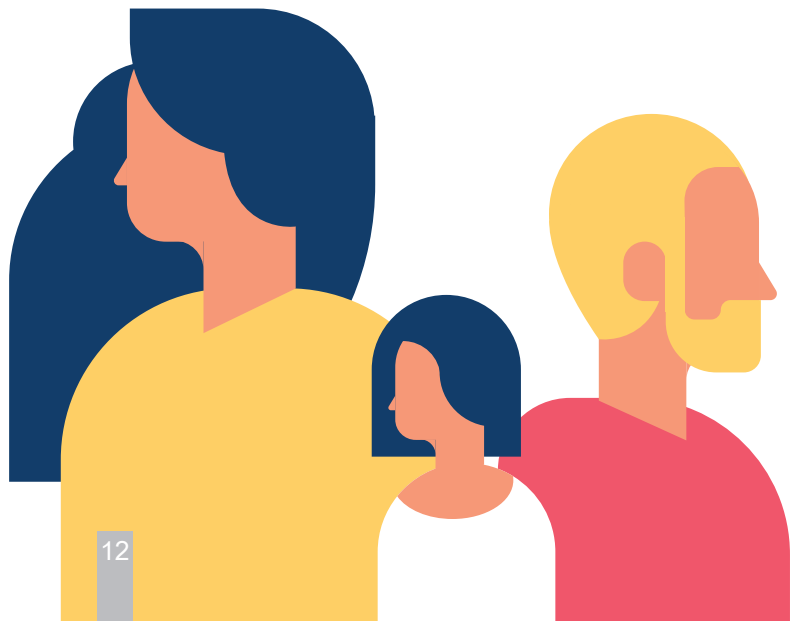
วิธีการใช้สิทธิแจ้งรายงานมีดังนี้

- > ในขั้นตอนแรก ให้แจ้งเรื่องไปยังผู้บังคับบัญชาลำดับแรก
- > จากนั้นในขั้นตอนที่สอง หากปัญหาไม่สามารถแก้ไขได้โดยผู้บังคับบัญชาลำดับแรก หรือหากผู้บังคับบัญชาดังกล่าวมีส่วนเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมที่มีการกล่าวโทษ ให้รายงานต่อสำนักงานเลขานุการของคณะกรรมการสอดส่อง

รายงานนี้ต้องส่งไปยังสำนักงานเลขานุการของคณะกรรมการสอดส่อง โดยใช้แบบฟอร์มแจ้งรายงานทางอิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่ในระบบสื่อสารภายใน (intranet) หรือเว็บไซต์ที่เข้าถึงได้ในระดับของบริษัททุกแต่ละแห่งในกลุ่มบริษัท หรือทางโทรศัพท์โดยตรงที่หมายเลข (+ 33 1 30 79 79 11) โดยใช้สายโทรศัพท์เฉพาะที่ปลอดภัย

หากไม่ได้รับคำตอบจากผู้รับรายงานภายในระยะเวลาอันสมควร รายงานจะถูกส่งไปยังหน่วยงานผู้มีอำนาจทางศาล หน่วยงานผู้มีอำนาจทางปกครอง หรือสมาคมวิชาชีพ ทางสุดท้าย หากหน่วยงานข้างต้นไม่ได้ดำเนินการเกี่ยวกับรายงานภายในสามเดือน รายงานจะได้รับการเปิดเผยต่อสาธารณะ

กลุ่มบริษัทจะไม่ลงโทษหรือยอมให้มีการลงโทษ การไล่ออก หรือมาตรการเลือกปฏิบัติใด ๆ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม แก่ผู้ที่รายงานโดยสุจริตภายในกรอบของขั้นตอนนี้ แม้ผลจะปรากฏว่าข้อเท็จจริงไม่ถูกต้องหรือไม่ได้รับการดำเนินการต่อ ในทำนองเดียวกัน ห้ามปฏิเสธไม่รับบุคคลเขาทำงาน ฝึกงาน หรือฝึกอบรมทางวิชาชีพ เนื่องจากได้ทำการแจ้งรายงานภายในกรอบของขั้นตอนนี้





กฏบัตรระหว่างประเทศ
ว่าด้วยค่านิยมทางสังคมพื้นฐาน
ของเจซีเดอโก

ฉบับปี 2020

JCDecaux